

Zápis o výsledku kontroly

podľa § 122 ods. 1, ods. 4 písm. a) a ods. 5 písm. b) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“)

Kontrolovaná osoba:

Obchodné meno: **DREVONA MARKET s.r.o.**
Sídlo: Výhonská 1, 835 10 Bratislava
IČO: 50 443 003
Zápis v OR: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 113772/B

(ďalej len „kontrolovaná osoba“)

Kontrola bola vykonaná dňa 05.05.2023

Kontrolu vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odboru štátneho dohľadu elektronických komunikácií, krajského pracoviska Bratislava (ďalej len „úrad“), poverení na všetky úkony štátneho dohľadu v rozsahu zákona o elektronických komunikáciách:

Vedúci kontrolnej skupiny:

Ing. Silvester Búran číslo služobného preukazu: 1021-0822
tlf. č.: 0917 679 240
e-mail : osdba@teleff.gov.sk

Člen kontrolnej skupiny:

Bc. Daniela Svarínová číslo služobného preukazu: 2003-ŠD-1092
e-mail : osdba@teleff.gov.sk

Predmet kontroly:

Plnenie povinnosti, uvedenej v § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách podľa ktorej:

„Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil

preukázateľný súhlas. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. To nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ“

Predmetom kontroly je konkrétne, či kontrolovaná osoba plní povinnosť podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, a teda, či ukladá a získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, využívajúceho webovú stránku kontrolovanej osoby www.drevona.sk a súvisiace webové stránky kontrolovanej osoby (ďalej len „webová stránka kontrolovanej osoby“), prostredníctvom cookies súborov s preukázateľným súhlasom užívateľa, za ktorý je možné považovať iba taký súhlas, ktorý je vážnym, slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle užívateľa, udeleným vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu.

Úrad vykonal kontrolu na základe nasledujúcich údajov, dokladov a vyjadrení, ktoré má k dispozícii zo svojej úradnej činnosti:

1. Úradný záznam č. 11918/OŠDBA/2023-21532, zo dňa 03.05.2023 (ďalej len „úradný záznam“), ktorým úrad založil do spisu kópiu informácií zverejnených na webovej stránke kontrolovanej osoby.
 - Kópia informácií zverejnených na webovej stránke kontrolovanej osoby – screenshot č. 1 zo dňa 12.04.2023.
 - Kópia informácií zverejnených na webovej stránke kontrolovanej osoby – screenshot č. 2 zo dňa 13.04.2023.
 - Súbor uchovávací obsah stránky v čase jej uloženia, vytvorený použitím klávesovej skratky CTRL+S, zo dňa 14.04.2023.
 - Report z webovej stránky kontrolovanej osoby, získaný prostredníctvom nástroja „Zhromažďovač dôkazov z webových sídel“ (Website evidence collector), zo dňa 14.04.2023.
2. Stanovisko k získavaniu súhlasu podľa ustanovenia § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, vydané v spolupráci s Úradom na ochranu osobných údajov SR, na základe § 5 ods. 1 písm. e) zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zverejnené na webovom sídle úradu <https://www.teleoff.gov.sk/cookies/> (ďalej len „stanovisko úradu“).

Podľa § 122 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách „*Úrad vykonáva dohľad prostredníctvom svojich poverených zamestnancov z vlastnej iniciatívy alebo prešetruje podnety tretích osôb*“.

Podľa § 122 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách „*Úrad vykonáva dohľad kontrolou plnenia povinností okrem povinností uvedených v § 94 ods. 4 a 5 a podmienok určených týmto zákonom, všeobecnými povoleniami, rozhodnutiami úradu, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými podľa tohto zákona a kontrolou dodržiavania povinností, obmedzení a podmienok v odvetví elektronických komunikácií podľa osobitných predpisov alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná*“.

Podľa § 122 ods. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikáciách „Úrad vykonáva dohľad podľa odseku 4 najmä ... administratívnou kontrolou“.

Administratívnou kontrolou sa v zmysle § 122 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách rozumie kontrola, ktorú je možné začať aj ukončiť výlučne na základe údajov a dokladov, ktoré má úrad k dispozícii zo svojej úradnej činnosti. Úrad vykonáva predmetnú kontrolu ako administratívnu kontrolu výlučne na základe údajov a dokladov, ktoré má úrad k dispozícii a ktorých zoznam je uvedený vyššie.

Podľa § 124 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách úrad uloží právnickej osobe alebo fyzickej osobe-podnikateľovi, ktorá porušila alebo nesplnila niektorú z povinností podľa § 109 ods. 3, 5 a 8, pokutu od 200 eur do 10 % z obratu podľa odseku 6 za predchádzajúce účtovné obdobie.

Kontrola vo vzťahu ku kontrolovanej osobe bola vykonaná z vlastnej iniciatívy.

Priebeh kontroly:

V zmysle stanoviska úradu sa súbormi cookies rozumejú malé textové súbory, ktoré webový server ukladá do koncového zariadenia užívateľa pri návšteve a prezeraní webových stránok. Používajú sa za účelom ukladania údajov o užívateľovi a jeho nastaveniach, takže nie je potrebné, aby webová stránka tieto informácie opakovane požadovala. Súbory cookies sú jednoduché textové súbory, ktorých oprávnenie nezahŕňa vykonanie zmeny v programe a ani iné úlohy. Prostredníctvom cookies dokážu prevádzkovatelia webových stránok zabezpečovať rôzne funkcie, ako napríklad analyzovať návštevnosť webu a potreby užívateľov, čo im pomáha efektívnejšie personalizovať marketingovú komunikáciu, a tým prispieť k zvýšeniu návštevnosti a predaja.

Úrad zisťoval skutkový stav návštevou webovej stránky kontrolovanej osoby, ktorej prevádzkovateľom je kontrolovaná osoba, opakovane v čase od 12.04.2023 do 14.04.2023. Žiadosť o súhlas so spracúvaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom cookies súborov (tzv. cookies lišta) na webových stránkach kontrolovanej osoby sa v čase získavania informácií nezmenila. Úrad vyhotovil dňa 12.04.2023, 13.04.2023 a 14.04.2023 kópiu informácií uvedených na webovej stránke kontrolovanej osoby, vrátane zobrazovanej cookies lišty a obsahu stránky, a prostredníctvom úradného záznamu ich založil do spisu.

Potreba získania preukázateľného súhlasu s ukladáním alebo získaním prístupu k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa (prostredníctvom tzv. „cookies súborov“ alebo aj „cookies“) je upravená v ustanovení § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré je transpozíciou čl. 5 ods. 3 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúcej sa spracovávanía osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách), ktorá v Čl. 2 písm. f) uvádza, že súhlas musí spĺňať náležitosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré v Čl. 4 bod 11 uvádza

nasledovné: „súhlas dotknutej osoby je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka“.

Na základe uvedeného je v tomto kontexte s aplikovaním eurokonformného výkladu potrebné posudzovať aj súhlas s ukladáním alebo získavaním prístupu k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, tzv. cookies lištu. Je potrebné, aby žiadosť o súhlas s ukladáním alebo získavaním prístupu k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, uvedený na cookies lište, spĺňal prvky *slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby*.

V prípade cookies lišty kontrolovanej osoby úrad konštatuje, že kontrolovaná osoba **ukladala a získavala** prostredníctvom cookies súborov **prístup** k informáciám, uloženým v koncovom zariadení užívateľa využívajúceho webovú stránku kontrolovanej osoby, **s preukázateľným súhlasom**, za ktorý je možné považovať iba taký súhlas, ktorý je vážnym, slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle užívateľa, udeleným vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu. Kontrolovaná osoba teda **splnila povinnosť** uvedenú v ustanovení § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách.

Záver:

Kontrolou bolo zistené, že kontrolovaná osoba tým, že ukladala a získavala prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa využívajúceho webovú stránku kontrolovanej osoby, prostredníctvom cookies súborov, s preukázateľným súhlasom užívateľa, **neporušila ustanovenie § 109 ods. 8** zákona o elektronických komunikáciách.

Zistené nedostatky:

Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky v zmysle predmetu kontroly.

Zápis o výsledku kontroly bol vypracovaný v Bratislave dňa 05.05.2023.

Zápis o výsledku kontroly vypracoval:

Ing. Silvester Búran
vedúci kontrolnej skupiny